Engineer Software

Har bygget egen fejlovervågning og tracing

Har bygget egen fejlovervågning og OpenTelemetry-tracing i stedet for at købe dem — sanitering af payloads, detektion af spikes og regressioner, symbolication og et syntetisk heartbeat — bag 11 operatørvisninger.

2025

11

operatørvisninger over
overvågning, vi byggede, ikke købte

Situation. Forskellen på en platform, der er oppe, og en platform, der virker, er, om nogen overhovedet ville opdage det. En fejl, en bruger rammer klokken elleve om aftenen, på en side, som ingen tester, er usynlig, medmindre noget går ud og samler den op. Det sædvanlige svar er at købe en hostet error tracker, og det er et godt svar — men det betyder også, at platformens egne fejl, stack traces og brugerkontekst ender hos en tredjepart.

Opgave. Fejl og traces skulle samles, grupperes og gøres til noget, man kunne handle på, uden at platformens indre forlod platformen.

Handling. Der blev bygget to dele. OpenTelemetry står for tracing over OTLP, så en langsom request kan følges på tværs af frontenden, API'et og databasen, i stedet for at man skal gætte. Ved siden af ligger en hjemmebygget fejlpipeline — en errmon-service og en ingest-service — der renser payloads før lagring, grupperer fejl i tilbagevendende problemer og ikke i en flad liste, opdager spikes og regressioner med en cooldown, så én dårlig udrulning ikke kalder nogen ud fyrre gange, oversætter minificerede frontend-stack traces tilbage til læsbar kode og kører et syntetisk heartbeat for at bevise, at selve pipelinen er i live. Det hele lander i databasen som error events, error groups, en inbox, API-latens og stack-samples, og det kommer frem gennem 11 operatørvisninger, heriblandt én til service level objectives.

Resultat. Fejl bliver til en liste, nogen kan arbejde sig igennem, og en regression melder sig selv i stedet for at blive opdaget af en bruger. At bygge selv i stedet for at købe kostede reel tid og betyder, at det er én ting mere at vedligeholde — en købt tracker ville have kørt samme eftermiddag. Gevinsten var, at intet følsomt forlader platformen, og at alarmreglerne passer til netop denne platform og ikke til en generisk.

Brug erfaringen i jeres projekt

Brug »Har bygget egen fejlovervågning og tracing« som udgangspunkt for en lignende udfordring i jeres organisation. Ydelserne bag arbejdet kan også bruges i jeres projekt. Den del, brugerne aldrig ser: hvor data ligger, hvilke regler der gælder, og hvordan andre systemer må tale med den.

Se vores ydelser Kontakt os →

Se bag resultatet

Læs om situationen, beslutningerne og resultatet i eksemplet. Vi kan drøfte, hvad der passer til jeres vilkår, og hvad der kræver en anden tilgang. Har bygget egen fejlovervågning og tracing — 11 operatørvisninger over overvågning, vi byggede, ikke købte

Se vores ydelser Kontakt os →

Ville du opdage det, hvis din app gik ned i nat?

Tal om jeres projekt med den ingeniør, der har ansvaret for leverancen. Vi aftaler omfang, prisgrundlag og overdragelse skriftligt, før arbejdet begynder.

Rolle i opgaven: Site Reliability-ingeniør. Det trækker på Backend-udvikling, DevOps, Infrastruktur, Driftssikkerhed & backup, Overvågning & observerbarhed og Sikkerhed. Og når I alligevel er her, er vi ret dygtige til Backend- & API-udvikling, DevOps & CI/CD-automatisering, Site reliability & overvågning og Udvikling af skræddersyede AI-agenter.

Kontakt os Se vores ydelser

Ét stykke af **en længere fortegnelse** — og det hele ligger her på sitet.

Hver post er skrevet på samme måde: situationen, opgaven, hvad vi gjorde, og hvad der ændrede sig.

Se hele fortegnelsen

Definér den ønskede forbedring

Beskriv arbejdsgangen, de eksisterende grænseflader og de brugere, der har brug for ændringen. Vi kan definere en testbar leverance og en overdragelse, der gør teamet i stand til at vedligeholde løsningen.

Se, hvad det koster Kontakt os →

Ville du opdage det, hvis din app gik ned i nat?

Spørg til beslutningerne bag »Har bygget egen fejlovervågning og tracing«. I taler med mennesker, der kan forklare arbejdet og vurdere jeres eget projekt.

Se vores ydelser

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 København, Danmark

Tag denne side med dig

Visitkort

Lavet med kærlighed af D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Copyright © 2025 – nu · Engineer ApS · Alle rettigheder forbeholdes.

Udskrevet fra https://software.engineer.company/da/portfolio/built-first-party-error-monitoring-and-tracing/