Engineer ソフトウェア

独自のエラー監視・トレースを構築

ペイロードの無害化、急増・再発の検知、シンボル解決、擬似ハートビートを備える独自のエラー監視とOpenTelemetryトレースを外部購入せず構築し、11画面の運用ビューから扱えるようにした。

2025

11

購入せず自ら構築した監視の運用画面

状況. プラットフォームが起動していることと、機能していることの差は、誰かが問題に気づけるかだった。夜11時、誰もテストしないページで利用者が遭うエラーは、収集する仕組みがなければ見えない。外部のエラー追跡サービスを買うのは良い解決だが、エラー、スタック、利用者の文脈が第三者へ渡ることも意味した。

課題. 内部情報を外に出さず、エラーとトレースを収集・分類し、対応可能にする必要があった。

行動. 2つの仕組みを構築した。OTLP経由のOpenTelemetryで、遅い要求を画面、API、DBにまたがって推測でなく追跡する。独自のerrmon・取り込みサービスは、保存前に内容を無害化し、単なる一覧でなく反復する問題に分類し、急増・再発を検出する。同じ不良リリースで40回呼び出さないよう間隔を制限し、縮小済みの画面スタックを元コードへシンボル解決し、監視経路自体の稼働を擬似ハートビートで確かめる。エラーイベント、グループ、受信箱、API遅延、スタック標本をDBに記録し、サービスレベル目標を含む11の運用画面に表示した。

結果. エラーを順に対処できる待ち行列に変え、再発は利用者の発見を待たず通知されるようになった。購入ならその午後に動いたはずの追跡を自作するには時間がかかり、保守対象も増えた。その代わり、機微な情報を外へ出さず、汎用でなくこの基盤に合う警報規則を得た。

この経験をお客様のプロジェクトに

「独自のエラー監視・トレースを構築」を、お客様の組織の似た課題を考える出発点にしてください。この実績を支えたサービスを、お客様のプロジェクトにも提供できます。 データの保存先、処理のルール、他のシステムとの接続方法など、利用者の目に見えない部分をつくります。

サービスを見る お問い合わせ →

結果の背景を確かめる

この事例の状況、判断、結果をご覧ください。どの部分がお客様の制約の下でも生かせるか、どこに別の方法が必要かをご相談いただけます。 独自のエラー監視・トレースを構築 — 11 購入せず自ら構築した監視の運用画面

サービスを見る お問い合わせ →

今夜アプリが壊れたら気づけますか？

納品を担当するエンジニアに、プロジェクトについてご相談ください。着手前に、業務範囲、価格の算定方法、引き継ぎ内容を書面で合意します。

担当した役割：サイト信頼性エンジニア。 関連する分野： バックエンド開発, DevOps, インフラ, 信頼性・バックアップ, 監視・オブザーバビリティ および セキュリティ. こちらのサービスも得意としています バックエンド・API開発, DevOps・CI/CD自動化, サイト信頼性・監視 および 専用AIエージェント開発.

お問い合わせ サービスを見る

より多くの実績の **一つです** — そのすべてをこのサイトで公開しています。

どの項目も、状況、課題、実施内容、変化という同じ構成で記載しています。

すべての実績を見る

必要な改善を定める

業務の流れ、既存のインターフェース、変更を必要とする利用者をお知らせください。検証可能な納品内容と、お客様のチームが保守を続けられる引き継ぎ内容を定められます。

料金を見る お問い合わせ →

今夜アプリが壊れたら気づけますか？

「独自のエラー監視・トレースを構築」の判断の背景についてお尋ねください。仕事内容を説明し、お客様のプロジェクトを検討できる担当者が対応します。

サービスを見る

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 デンマーク、コペンハーゲン

このページを持ち歩く

連絡先カード

心を込めて丁寧に制作： D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

著作権 © 2025 – 現在 · Engineer ApS · すべての権利を留保します。

印刷元： https://software.engineer.company/ja/portfolio/built-first-party-error-monitoring-and-tracing/