Engineer Софтвер

Побудувала власні моніторинг помилок і трасування

Побудувала власний моніторинг помилок і трасування OpenTelemetry, а не купила готові — очищення payload, виявлення сплесків і регресій, символікацію та синтетичний heartbeat — за 11 операторськими поданнями.

2025

11

операторських екранів для моніторингу,
який розроблено, а не куплено

Ситуація. Платформа, яка просто доступна, відрізняється від платформи, яка справді працює, тим, чи дізнається хтось про збій. Помилка, на яку користувач наштовхнувся об одинадцятій вечора на сторінці, яку ніхто не тестує, лишається невидимою, якщо ніщо цілеспрямовано її не збирає. Звичне рішення — купити хмарний трекер помилок, і рішення це добре, — але тоді власні помилки платформи, стектрейси й контекст користувачів ідуть до третьої сторони.

Завдання. Помилки й трейси треба було збирати, групувати й перетворювати на те, з чим можна працювати, — і так, щоб нутрощі платформи не виходили за її межі.

Дія. Побудовано дві частини. OpenTelemetry відповідає за трасування через OTLP, тож повільний запит можна простежити через фронтенд, API та базу даних, а не вгадувати, де він гальмує. Поруч працює власний пайплайн помилок — сервіс errmon і сервіс ingest, — який очищує вміст повідомлень перед збереженням, групує помилки в повторювані проблеми замість плаского списку, виявляє сплески й регресії з паузою між сповіщеннями, щоб через одне невдале розгортання чергового не піднімали сорок разів, відновлює з мінімізованих стектрейсів фронтенду читабельний код і надсилає синтетичний heartbeat, який доводить, що сам пайплайн

живий. Усе це осідає в базі даних як події помилок, групи помилок, скринька вхідних, затримки API та зразки стеків, а показується в 11 операторських поданнях, зокрема в одному для цілей рівня обслуговування.

Результат. Помилки складаються в чергу, яку можна послідовно розібрати, а регресія сама дає про себе знати, а не чекає, поки на неї наткнеться користувач. Будувати, а не купувати, коштувало чималого часу, і тепер це ще одна річ, яку треба підтримувати, — куплений трекер запрацював би того ж дня. Натомість нічого чутливого не виходить назовні, а правила сповіщень підігнано під цю платформу, а не під якусь абстрактну.

Застосуйте цей досвід у своєму проєкті

Використайте «Побудувала власні моніторинг помилок і трасування» як відправну точку для схожого завдання у вашій організації. Послуги, що стоять за цією роботою, доступні й для вашого проєкту. Та частина, якої користувач не бачить: де зберігаються дані, які діють правила і як інші системи можуть із нею взаємодіяти.

Переглянути наші послуги Зв'язатися з нами →

Дізнайтеся, що привело до результату

Прочитайте про ситуацію, рішення та результат цього прикладу. Ми можемо обговорити, що відповідає вашим умовам, а що потребує іншого підходу. Побудувала власні моніторинг помилок і трасування — 11 операторських екранів для моніторингу, який розроблено, а не куплено

Переглянути наші послуги Зв'язатися з нами →

Чи дізнаєтеся ви, якщо ваш застосунок зламається сьогодні вночі?

Обговоріть свій проєкт з інженером, відповідальним за виконання. Обсяг, основу розрахунку вартості та передачу результатів узгоджуємо письмово до початку робіт.

Роль у цій роботі: Інженер з надійності (SRE). Тут задіяні Backend-розробка, DevOps, Інфраструктура, Надійність і резервне копіювання, Моніторинг і спостережуваність та Безпека. І, до речі, ми добре вміємо Backend- та API-розробка, DevOps та автоматизація CI/CD, Надійність та моніторинг (SRE) та Розробка ШІ-агентів на замовлення.

Зв'язатися з нами Ознайомтеся з нашими послугами

Одна частина **довшого переліку** — і він увесь на цьому сайті.

Кожен запис написано однаково: ситуація, завдання, що ми зробили і що змінилося.

Переглянути весь перелік

Визначте потрібне покращення

Опишіть робочий процес, наявні інтерфейси та користувачів, яким потрібна зміна. Ми можемо визначити перевірюваний результат і спосіб передачі, який дасть вашій команді змогу підтримувати його.

Дивитися, скільки це коштує Зв'язатися з нами →

Чи дізнаєтеся ви, якщо ваш застосунок зламається сьогодні вночі?

Запитайте про рішення в роботі «Побудувала власні моніторинг помилок і трасування». Ви говоритимете з людьми, які можуть пояснити роботу й оцінити ваш проєкт.

Переглянути наші послуги

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Копенгаген, Данія

Візьміть цю сторінку із собою

Візитівка

Дбайливо зроблено з любов'ю — D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Авторське право © 2025 – дотепер · Engineer ApS · Усі права захищено.

Надруковано з https://software.engineer.company/uk/portfolio/built-first-party-error-monitoring-and-tracing/