**Engineer** Софтвер

# Побудувала операторський бек-офіс платформи

Побудувала операторський бек-офіс — близько 40 адміністративних маршрутів та 128 компонентів, що охоплюють заявки на володіння, модерацію, feature flags, кеш і діагностику, — щоб платформою можна було керувати без доступу до бази даних.

2025

## 128

компонентів бек-офісу, щоб
нікому не доводилося лізти в базу

**Ситуація.** Кожна платформа непомітно обростає другим застосунком, і зазвичай саме тим, якого ніхто не планував. Комусь треба схвалити заявку на володіння, приховати відгук, увімкнути функцію для частини користувачів, очистити кеш або з'ясувати, чому один обліковий запис бачить щось дивне. Коли такого застосунку немає, усе це робить інженер у консолі бази даних — а це повільно, ніде не фіксується в журналі, і від інциденту відділяє одна описка.

**Завдання.** Повсякденно керувати платформою мало бути можливо без командної оболонки, щоб операційна робота належала тому, хто чергує, а не тому, у кого є облікові дані.

**Дія.** Бек-офіс розрісся приблизно до 40 адміністративних маршрутів зі 128 компонентів і охоплює роботу такою, якою вона насправді надходить: розгляд заявок на володіння компаніями, модерація відгуків і дописів, перемикання прапорців функцій, перегляд і очищення кешів, читання діагностики та звітність, якої просить CEO. Він працює на тій самій дизайн-системі й тому самому згенерованому API-клієнті, що й публічний продукт, — і саме це рішення стало вирішальним: внутрішній інструмент на окремому стеку стає частиною, яку ніхто не оновлює, а згодом — частиною, якій ніхто не довіряє.

**Результат.** Люди, які керують платформою, справді можуть нею керувати, а кожна дія проходить через ту саму авторизацію й лишає той самий слід, що й будь-яка інша. Утримувати таку велику поверхню протестованою й доступною заради невеликої внутрішньої аудиторії — це постійні витрати. І все ж вони менші, ніж альтернатива: інженер, який о дев'ятій вечора в неділю набирає UPDATE просто на продакшні.

### Застосуйте цей досвід у своєму проєкті

Використайте «Побудувала операторський бек-офіс платформи» як відправну точку для схожого завдання у вашій організації. Послуги, що стоять за цією роботою, доступні й для вашого проєкту. Інтерфейси, що швидко завантажуються, працюють на телефоні й поводяться однаково в усіх браузерах ваших клієнтів.

**Переглянути наші послуги** Зв'язатися з нами →

### Дізнайтеся, що привело до результату

Прочитайте про ситуацію, рішення та результат цього прикладу. Ми можемо обговорити, що відповідає вашим умовам, а що потребує іншого підходу. Побудувала операторський бек-офіс платформи — 128 компонентів бек-офісу, щоб нікому не доводилося лізти в базу

**Переглянути наші послуги** Зв'язатися з нами →

## Потрібно керувати платформою без консолі бази даних?

Обговоріть свій проєкт з інженером, відповідальним за виконання. Обсяг, основу розрахунку вартості та передачу результатів узгоджуємо письмово до початку робіт.

Роль у цій роботі: Full-Stack-інженер. Тут задіяні Backend-розробка, Frontend-розробка, Full-Stack-розробка, UX / UI-дизайн, Продукт і вимоги та Системне адміністрування. І, до речі, ми добре вміємо Frontend-розробка, Full-Stack-розробка продуктів, Інструменти ШІ-агентів та MCP-сервери та Продуктова стратегія та вимоги.

**Зв'язатися з нами** Ознайомтеся з нашими послугами

## Одна частина **довшого переліку** — і він увесь на цьому сайті.

Кожен запис написано однаково: ситуація, завдання, що ми зробили і що змінилося.

**Переглянути весь перелік**

Визначте потрібне покращення

Опишіть робочий процес, наявні інтерфейси та користувачів, яким потрібна зміна. Ми можемо визначити перевірюваний результат і спосіб передачі, який дасть вашій команді змогу підтримувати його.

**Дивитися, скільки це коштує** Зв'язатися з нами →

# Потрібно керувати платформою без консолі бази даних?

Запитайте про рішення в роботі «Побудувала операторський бек-офіс платформи». Ви говоритимете з людьми, які можуть пояснити роботу й оцінити ваш проєкт.

**Переглянути наші послуги**

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Копенгаген, Данія

Візьміть цю сторінку із собою

Візитівка

**Дбайливо зроблено з любов'ю — D.**

**CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N**

**Авторське право © 2025 – дотепер · Engineer ApS · Усі права захищено.**

**Надруковано з https://software.engineer.company/uk/portfolio/built-the-operator-back-office-for-the-platform/**